

Klauzula informacyjna dotycząca monitoringu rozmów telefonicznych w DS. Auto sp z o.o.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej RODO informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest DS Auto sp. z o.o. z siedzibą w Trzebinie pod adresem ul. Tuwima 21, 32-540 Trzebinia
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych w DS Auto sp. z o.o. z siedzibą w Trzebinie następuje pod adresem e-mail: infodsauto@wp.pl.
3. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu poprawy jakości obsługi klientów.
4. Monitoringiem rozmów objęte są wszystkie rozmowy przychodzące.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej, wyrażona poprzez kontynuację rozmowy.
6. Nagrania przechowywane są przez okres nie przekraczający 1 miesiąca od daty wykonania połączenia.
7. W przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu, termin ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania.
8. Zarejestrowane rozmowy telefoniczne będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, nie będą też przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w celu profilowania.
10. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:
 - o dostępu do dotyczących jej danych osobowych;
 - o sprostowania danych osobowych;
 - o usunięcia w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO zastrzeżeniem art. 17 ust. 3 RODO;
 - o ograniczenia przetwarzania;
 - o prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy.
11. Zgoda na nagrywanie jest dobrowolna, ale niezbędna do załatwienia sprawy drogą telefoniczną. W przypadku braku zgody, prosimy o kontakt pisemny lub elektroniczny.
12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób nie zgodny z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, 00-193 Warszawa ul. Stawki 2.